

ALGEMENE VOORWAARDEN DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.NL

Culemborg 1 AUGUSTUS 2015

1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van organisatieadvies, begeleiding, coaching, training of aanverwante werkzaamheden.
- 1.2. Cliënt: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante werkzaamheden.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Aangaan overeenkomst

- 3.1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl
- 3.2. De verplichtingen van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl gaan nooit verder dan door DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl schriftelijk is bevestigd.

4. Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Alle schriftelijke aanbiedingen van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 4.2. Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben "de opdrachtbevestiging".

5. Medewerking door opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever zal DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 5.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

6. Uitvoering

- 6.1. DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap en de gedragsregels van het NIP.
- 6.2. DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever , mits dit naar oordeel van DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, in overleg met de opdrachtgever.

7. Begeleiding Cliënt

- 7.1. DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl zal de cliënt bij diens eerste contact kenbaar maken dat het de cliënt te allen tijde vrijstaat de dienstverlening te aanvaarden dan wel te weigeren, alsmede deze op ieder moment af te breken. Bij een totale onderbreking van meer dan drie maanden wordt de opdracht beschouwd als te zijn beëindigd, tenzij daarover afspraken zijn gemaakt die door alle partijen schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.2. DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl zal de door haar voor de opdrachtgever ten behoeve van de cliënt te verrichten werkzaamheden zorgvuldig en na bespreking met de cliënt uitvoeren. Zij zal de cliënt verwijzen naar andere disciplines indien en voor zover dit voor de belangen van de cliënt wenselijk is.

8. Wijzigingen en meerwerk

- 8.1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 8.2. Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl.
- 8.3. Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 8.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 8.4. Indien naar het oordeel van DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals Intakegesprekken, coaching (outplacement, loopbaanbegeleiding en loopbaancoaching) en overige persoonlijke informatie in gesprekken en trainingen Over de inhoud van deze gesprekken zal door Talentplanning.nl geen enkele informatie aan derden worden verstrekt, tenzij de opdrachtgever of cliënt daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven
- 9.2. Aan de opdracht zal door DEVROUWELIJKEPOOLOPHETWERK.nl niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

10. Prijs en betaling

- 10.1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl aan te wijzen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.
- 10.2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, met een minimum van €75,-, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 10.3. Heeft opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl dan geeft opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 10.4. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.

11. Termijnen

- 11.1. Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

12. Overmacht

- 12.1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl opgeschort. In dat geval is DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl kan worden gevergd.
- 12.2. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe

- schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 13.2. Bij opdrachten met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van 6 maanden van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
 - 13.3. De aansprakelijkheid van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
 - 13.4. DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
 - 13.5. Opdrachtgever zal DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl en/of het tussenkomstbureau vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

14. Annulering en verschuiving

- 14.1. DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl kan worden verlangd.
- 14.2. In dergelijke gevallen dient DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 14.3. DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl heeft het recht om een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen Cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl betaalde bedrag.
- 14.4. De opdrachtgever voor een training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training, begeleidings- of coachtraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- 14.5. Annulering door de opdrachtgever van de training, begeleidings- of coachtraject is tot 4 weken voor aanvang kosteloos. Binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang is DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week en niet annulering het volledige bedrag.
- 14.6. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen Cliënt na aanvang van de training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl, anders rechtvaardigen.
- 14.7. Een individueel assessment, intake-, begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst.
- 14.8. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur en bij niet afzegging is DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl gerechtigd om 75% van het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 150 euro.

15. Beëindiging

- 15.1. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

16. Geschillen

- 16.1. Alle overeenkomsten met opdrachtgever en dies cliënten zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 16.2. DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl verplicht zich om de ontvangst van een klacht van een cliënt schriftelijk te bevestigen, deze binnen vier weken na ontvangst in behandeling te nemen en zo snel mogelijk af te handelen
- 16.3. Geschillen, die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl neemt hiertoe het initiatief.
- 16.4. Alle geschillen welke tussen DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 16.5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

17. Slotbepaling

- 17.1. DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 17.2. Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 17.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DEVROUWELIJKEPOOLPHETWERK.nl.